

Evaluierung der FH-Bibliotheken, Auswahl und Definition von Leistungs- und Qualitätsindikatoren Antwort auf eine Richtlinie

Aktueller Stand der Arbeit

Bachelorarbeit I+D – Haute École de Gestion de Genève
(Fachhochschule für Wirtschaft Genf)

Ablauf der Präsentation

- Kontext der Arbeit, kurz und bündig
- Welches Schlussergebnis?
- Allgemeine Arbeitsmethodik
- Die Indikatoren

Kontext der Arbeit, kurz und bündig

- Die CBH / FHB hat eine Richtlinie für die FH-Bibliotheken erstellt:
 - Missionen
 - Benutzer
 - Dienstleistungen
 - Mittel und Infrastruktur
 - Informationsressourcen
 - Werbung
 - Kooperation
 - Qualität

Kontext der Arbeit, kurz und bündig

- Ein Arbeitsmittel zur Verfügung stellen, welches erlaubt, den Erfüllungsgrad dieser Richtlinie durch die Bibliotheken zu messen.
- Eine detaillierte Liste mit Indikatoren liefern.

Welches Schlussresultat?

- 2 Dokumente:

- Eine Diplomarbeit

Sie ist vor allem für die HEG und die FHB vorgesehen und enthält die Methodologie, die Literaturübersicht usw.

>>> theoretischer Ansatz

- Ein Arbeitsinstrument

Dieses wird von der Diplomarbeit entnommen und enthält nur die Indikatoren, die Definition der angewendeten Normen und einen Teil der Bibliografie.

>>> praktischer Ansatz

Allgemeine Arbeitsmethodik

- Zusammenfassung der Literatur
- FH-Bibliotheken vs. UB
- Umwandlung der Richtlinie in Zielsetzungen
- Indikatorensuche für jede Zielsetzung
 - Quantitative Indikatoren
 - Qualitative Indikatoren

Allgemeine Arbeitsmethodik

- Auswahl und Sortieren der Indikatoren
- Definition der Indikatoren
- Definition der angewendeten Normen und Standards

Allgemeine Arbeitsmethodik

- Vorschlag eines *Benchmarking*
- Schlussredaktion
- Seitenlayout
- Erstellung eines spezifischen Dokuments für die FHB (Auszug der Diplomarbeit)

Die Indikatoren

- Definition der Indikatoren
 - Identifizieren der Quellen
 - Definition :
 - der Begriffe
 - der zu verwendenden Methode
 - Interpretation der Resultate
 - Referenzwerte

Fragen oder Kommentare?