

ACCEPT

Analyse du Comportement des Clients-
Evaluation des Prestations de Téléchargement



René Schneider
Haute Ecole de Gestion Genève

Überblick

- ACCEPT im Kontext von E-lib.ch
- ACUEIL als Vorgängerprojekt von ACCEPT
- Zielsetzung
- Erste Schritte

Home

Allgemeine Informationen

Organisation

Förderung

Weblog

Dokumente

Projekte

Recherche und Nutzung

ACCEPT

ElibEval

infoclio.ch

Informationskompetenz

InfoNet Economy

Kartenportal.CH

Marketing E-lib.ch

Metadatenserver

Multivio

Recherchekompetenz

RODIN

SwissBib

Webportal E-lib.ch

Digitale Inhalte

Best Practices

DOI-CH

e-codices

E-Depot

e-rara.ch

Langzeitarchivierung

retro.seals.ch

E-lib.ch - Elektronische Bibliothek Schweiz

Auf dieser Seite finden Sie Hintergrundinformationen zum Innovationsprojekt der Schweizerischen Universitätskonferenz für die Beitragsperiode ermöglicht durch den ETH-Rat (Rat der Eidgenössischen Technischen Hochschule) und dem Bundesamt für Berufsbildung und Technologie (BBT).

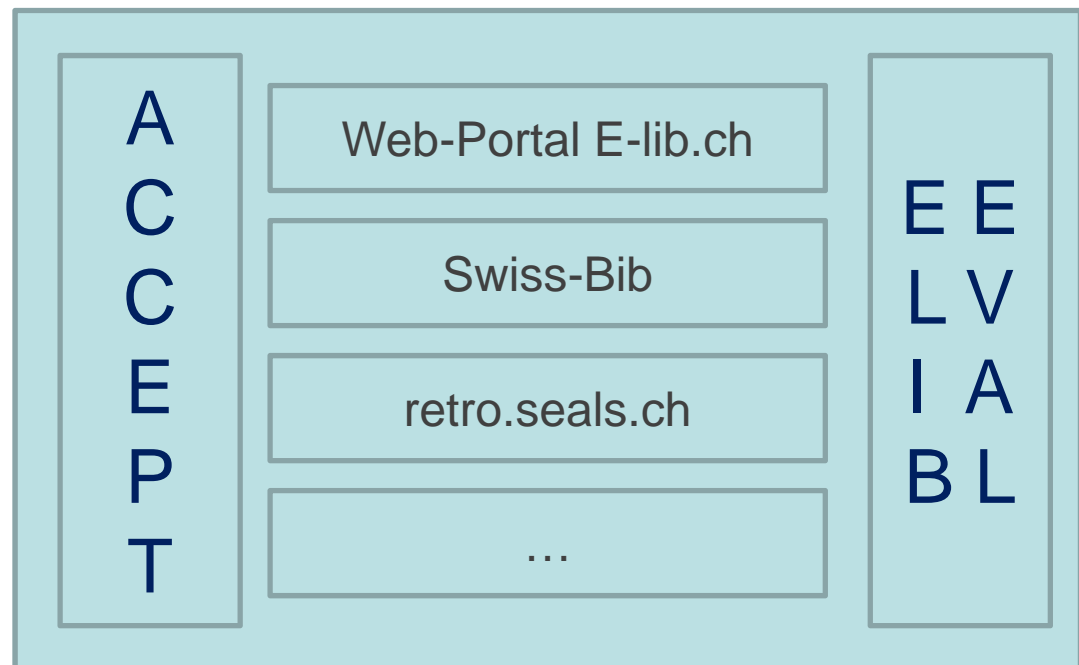
Aktuelle Informationen und Termine finden Sie auf dem [Weblog](#) der E-lib.ch.

Innerhalb von E-lib.ch werden von einer Vielzahl von Partnern Teil der Informationsressourcen unterschiedlichster Art gewährleistet.

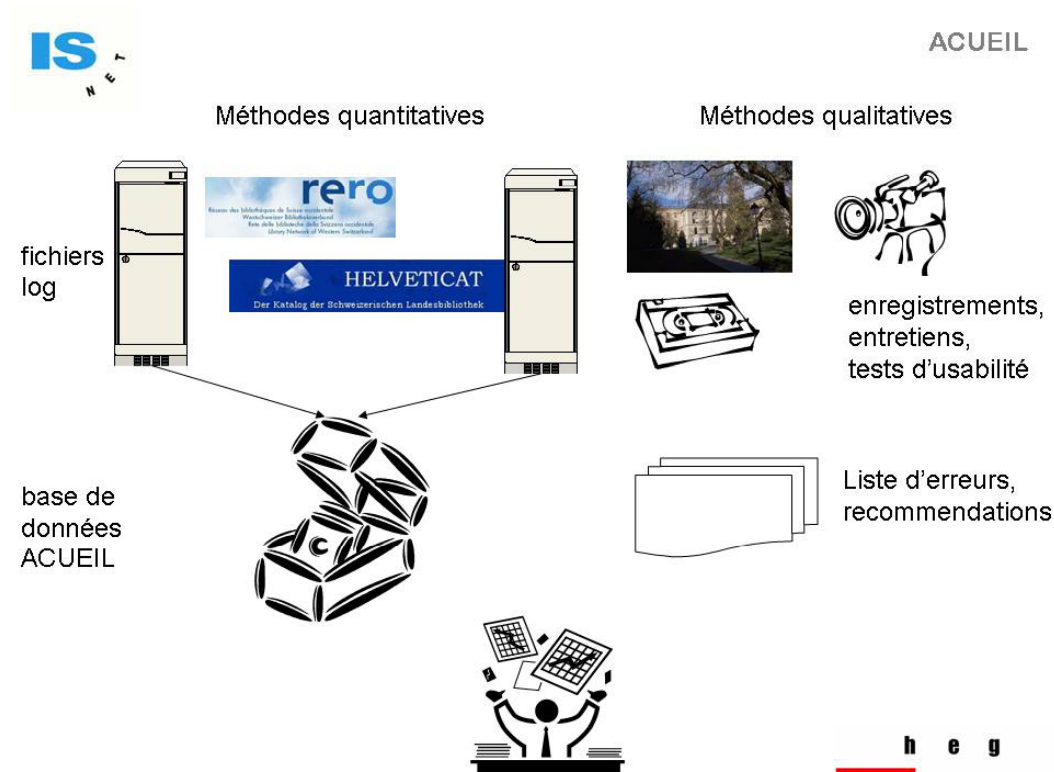


ACCEPT im Kontext von E-lib.ch

- Querschnittsfunktion
- Begleitprojekt mit dem Schwerpunkt der Benutzerfreundlichkeit
 - der E-lib.ch-Portale
 - der Bereitstellung digitaler Inhalte



- Analyse du Comportement des Utilisateurs – Extraction et Interpretation des Fichiers-Log



Von ACUEIL zu ACCEPT

- ACUEIL
 - Was und wie suchen die Benutzer?
 - Finden sie, was sie suchen?
 - Wie finden Sie die Benutzeroberfläche?
- ACCEPT
 - Finden die Benutzer, das was Ihnen angeboten wird nützlich?
 - Stellen Inhalte und Schnittstellen den Benutzer zufrieden?
 - Welche Dienstleistungen erwarten sie von einer digitalen Bibliothek?

Zielsetzung

- Usefulness of digital services
 - die Relation zwischen Daten und Benutzern zu bestimmen
 - **Einfluss, Wert und Nutzen** der Bereitstellung digitaler Inhalte zu analysieren
 - den Bibliotheken Werkzeuge zur Evaluierung dieser Faktoren an die Hand zu geben


Zielsetzung

- Usability of digital services
 - die Einzelprojekte bei der Erstellung der im Rahmen von E-lib.ch erstellten Benutzerschnittstellen zu begleiten
 - die Nutzungsfreundlichkeit dieser Schnittstellen sicherzustellen

Projektverlauf & Methoden

- Das Projekt läuft in zwei Hauptphasen ab, in denen sowohl quantitative als auch qualitative Evaluationsmethoden zur gegenseitigen Validierung der Ergebnisse zum Einsatz kommen.
- Das Projekt wird in allen Phasen mit dem Parallelprojekt ElibEval abgestimmt.

ACCEPT

- Phase I: 01/2009-06/2010
 - Bedarfsanalyse
 - Inanspruchnahme digitaler Dienstleistungen
 - Schwerpunkt: Nutzung und Nützlichkeit digitaler Zeitschriften im akademischen Kontext
- Phase II: Transfer der Ergebnisse  E-lib.ch
 - Begleitung ausgewählter Einzelprojekte
 - Usability-Tests entsprechend Entwicklungsstand

2009-2010

- State-of-the-Art Analyse
- Focus Group
 - Zwei Expertentreffen im Mai und Oktober 2010
 - Analyse des Swiss-Bib Prototypen aus Expertensicht
- Online-Umfrage zum Thema « Usefulness & Usability in digital libraries »
 - swiss-lib
 - Universität Genf
- Exemplarische Fallstudie: Wie analysiere ich kurz- und langfristig den Nutzen digitaler Ressourcen ?
 - Universität Genf